

Договір публічної оферти

про надання консультативно-інформаційних послуг

Фізична особа - підприємець Марич Валерій Миколайович що діє на підставі Витягу з єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців № 2000670010006012351 від 03.02.2024, надалі "Виконавець" з одного боку, та фізична особа, надалі "Клієнт", з іншого боку, разом – "Сторони", уклали цей Договір про наступне:

1. ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Нижче наведені визначення, що використовуються у наступних значеннях:

1.1.1. Виконавець – це Коуч, що отримує кваліфікацію LEVEL 1 за програмою "Бізнес-коуч міжнародного рівня", сертифікованою Міжнародною Федерацією Коучингу (ICF).

1.1.2. Клієнт, замовник послуг за цим Договором - фізична особа, що має законне право вступати в договірні відносини згідно чинного законодавства України.

1.1.3. Консультативно-інформаційні послуги, надалі "Послуги" – це послуги коучингу згідно з визначенням, які надає Міжнародна Федерація Коучингу (англійською - International Coaching Federation (ICF)).

1.1.4. Коуч-сесія, надалі "Сесія" - робоча зустріч Виконавця та Клієнта, спрямована на отримання результату по запитанню Клієнта, що був визначений як ціль на конкретну зустріч.

1.1.5. Коучинг - партнерство з Клієнтами, що стимулює розумові та творчі процеси, що надихають Клієнтів на максимальне розкриття особистого та професійного потенціалу. (Етичний кодекс ICF)

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець надає, а Клієнт зобов'язується прийняти послуги та сплатити у розмірі та на умовах, передбачених цим Договором та додатками до нього.

2.2. В разі необхідності, яка може виникнути в процесі Сесії, Виконавець може надати додаткові інформаційні продукти або індивідуальні консультації за визначенням Виконавця. В такому разі інформаційний продукт що надається Виконавцем Клієнту під час проведення Сесії або після неї вважається інтелектуальною власністю Виконавця та захищені законодавством України у сфері інтелектуальної власності.

2.3. Кількість Сесій, форма проведення (онлайн або офлайн) та їх вартість, погоджуються Сторонами усно, та в разі необхідності оформлюються додатками, що є невід'ємною частиною цього Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Клієнт має право:

3.1.1. Отримувати від Виконавця інформацію з питань, щодо організації, забезпечення виконання Послуг, прав та інтересів Клієнта в межах цього Договору.

3.1.2. Надсилати питання або повідомлення Виконавцю щодо надання Послуг

згідно цього Договору на адресу електронної пошти Виконавця.

3.1.3. Має право на збереження конфіденційності щодо інформації, озвученої їм в продовж Сесії.

3.1.4. Призупинити в односторонньому порядку отримання Послуг Виконавцем, надіслав на електронну адресу Виконавця лист із зазначенням причини та термінів призупинення. Відновлення надання послуг Виконавцем буде здійснюватись після узгодження обсягів та інших характеристик Послуг, які були або будуть йому надані. В цьому випадку Виконавець залишає за собою право змінювати умови надання Послуги в подальшому.

3.1.5. Достроково в односторонньому порядку розірвати надання Послуг за цим Договором, відправивши письмове повідомлення на електронну пошту Виконавця не пізніше ніж за п'ятнадцять днів до дати передбачуваного розірвання Договору. В разі якщо оплата Послуг Клієнтом була виконана наперед, строк повернення коштів Клієнту складає п'ятнадцять календарних днів з дати отримання письмового повідомлення. В цьому разі утримується сума за кількість днів, які вже відучився Клієнт, сервісний збір та комісія банку за рух коштів залежно від банківської або платіжної системи.

3.1.6. Надсилати на електронну пошту Виконавця обгрунтовану претензію щодо кількості та порядку отримання Послуг.

3.2. Клієнт зобов'язаний:

3.2.1. Своєчасно сплачувати Послуги.

3.2.2. Надати Виконавцю правдиву та достовірну персональну інформацію про себе, у тому числі ПІБ, номер телефону та адресу електронної пошти для комунікації з Виконавцем.

3.2.3. Строго дотримуватись графіка проведення Сесій, політики конфіденційності, заходів щодо захисту персональних даних та авторських прав Виконавця та третіх осіб, які мають авторські права на Послуги та інформаційні продукти, які надаватимуться Клієнту.

3.2.4. Попереджати Виконавця про неможливість присутності на Сесії не пізніше ніж за добу до визначеного терміну у погоджений з Виконавцем спосіб термінової комунікації. У разі невиконання цієї вимоги Послуга вважається наданою і повинна бути оплачена.

3.2.5. Дотримуватись правил високоморальної, етичної поведінки.

3.2.6. Не розміщувати на сайті та в особистому кабінеті, доступ до яких надано для отримання Послуг, будь-яку інформацію, без дозволу Виконавця.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Отримувати оплату Послуг на умовах, у сумі та у порядку, погодженими між Виконавцем та Клієнтом та визначених цим Договором та Додатками до нього.

3.3.2. Розірвати Договір та припинити надання Послуг в односторонньому порядку у разі порушення Клієнтом умов Договору, його Додатків.

3.3.3. Фіксувати на свій розсуд порядок та процес надання Послуг без попереднього погодження з Клієнтом.

3.3.4. Не повертати отримані кошти, якщо Клієнт здійснив оплату за послуги, але не виконав свої обов'язки згідно п.3.2. Договору або порушив правила конфіденційності.

3.3.5. Зупинити надання Послуг, якщо Клієнт не здійснив обумовлену оплату за Послуги вчасно та в повному обсязі згідно з умовами Договору та додатків до нього. Якщо Клієнт затримує оплату на понад три календарні дні, то Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати Договір.

3.3.6. Надсилати Клієнту рекламно-інформаційну інформацію.

3.3.7. Стягувати з Клієнта збитки, в разі порушення їм умов цього Договору.

3.4. Виконавець зобов'язаний:

- 3.4.1. Надавати Послуги належної якості, у порядку, в строк, на умовах та в обсязі, передбачених цим Договором.
- 3.4.2. Надавати Послуги згідно з Графіком надання послуг.
- 3.4.3. Надати Клієнту достовірну інформацію щодо послуги, які надаються Клієнту.
- 3.4.4. Дотримуватись конфіденційності щодо змісту, інформації або обставин, які стали відомі Виконавцю під час проведення Сесії.
- 3.4.5. Отримати погодження клієнта на використання матеріалів Сесій при проведенні необхідних процедур сертифікації в ICF.
- 3.4.6. Повернути кошти або їхню частину Клієнту в разі виникнення ситуації, позначеної в п.3.1.5. цього Договору.
- 3.4.7. Забезпечити захист та правила обробки та передачі персональних даних Клієнта відповідно до чинного законодавства України.

4. УМОВИ ЗАМОВЛЕННЯ І ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1. Замовлення Послуг здійснюється у спосіб направлення запиту через месенджери або на електронну адресу Виконавця, що наведені на сайті <https://mvnpro.com>. Запит повинен відповідати формі: e-mail, ім'я, номер телефону, короткий зміст проблеми/запитання. та на умовах 100% передоплати Послуг з використанням платіжної системи, що наведена на сайті Виконавця.
- 4.2. Послуги надаються Клієнту особисто або через мережу Інтернет відповідно до узгодженого Сторонами Графіку надання послуг, погодженому між сторонами.
- 4.3. При наданні послуг через мережу Інтернет, в тому числі з використанням додатків-месенджерів (Skype, Zoom, Meet або інші месенджери), підключення до мережі Internet та забезпечення надійності з'єднання, швидкості передачі даних тощо, здійснюється Замовником самостійно.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Загальна сума цього Договору визначається між Виконавцем і кожним конкретним Клієнтом особисто. Вартість Послуг погоджується Сторонами в усному або письмовому порядку.
- 5.2. Оплата Послуг провадиться шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця в кількості згідно вартості, погодженими між Сторонами, в національній валюті України.
- 5.3. Факт оплати Послуг свідчить про безумовне прийняття Клієнтом умов, визначених у цьому Договорі та додатках до нього. Крім того, факт оплати Послуги означає достатнє й повне ознайомлення Замовника з характеристиками Послуг, інформацією про строки їх надання, очікувані обсяги, інформацію та відомості, надання яких необхідне Клієнту для свідомого і зваженого вибору. А також ознайомлення зі змістом та обсягом, вартістю і способом її визначення, строками, порядком і характеристиками надання послуг Виконавцем згідно цього Договору, зі змістом даного Договору в повному обсязі та у доступній формі.
- 5.4. Датою оплати послуг вважається дата зарахування коштів на рахунок Виконавця.
- 5.5. Послуги вважаються наданими в повному обсязі, належної якості і відповідно до вимог цього Договору, якщо протягом одного календарного дня з дня оплати Замовник письмово не заявив про інше.
- 5.6. В разі попередньої оплати Послуг, часткове повернення сплачених коштів здійснюється за письмовою вимогою Клієнта, де наголошується на об'єктивну неможливість продовжувати отримання Послуг. У цьому випадку з повернення

коштів утримується сума за проведені з Клієнтом сесії, а також сервісний збір та комісія банку за рух коштів залежно від банківської або платіжної системи.

5.7. У всіх інших випадках, кошти не повертаються, а Послуга вважається наданою, у тому числі за відсутності Клієнта у визначені Графіком день та час з будь-яких причин, не обумовлених заздалегідь з Виконавцем.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Порухенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно відбулося не з його вини.

6.4. Сторона вважається невинною і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання цього Договору.

6.5. Виконавець відповідає:

6.5.1. В разі якщо Виконавець не повідомив Клієнта про зміну строку проведення конкретної Сесії в термін однієї доби, вартість наступної Сесії становить 50% від погодженої вартості Послуг.

6.6. Клієнт відповідає:

6.6.1. За одноразовий факт порушення Правил конфіденційності, що призвело до порушення авторських чи інших суміжних прав Виконавця, Клієнт сплачує штраф, що становить 100% від загальної вартості Послуги.

6.6.2. За порушення Правил конфіденційності, що спричинило порушення авторських чи інших суміжних прав Виконавця, Клієнт несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.6.3. За порушення Правил конфіденційності, незалежно від суми заподіяної шкоди (збитків) Виконавцю, Клієнт компенсує Виконавцю всю суму завданих збитків (збитків), у тому числі суму неотриманих доходів та моральну шкоду, а у разі порушення прав та інтересів третіх осіб – особисто несе повну відповідальність перед такими особами.

6.7. Сторони залишають за собою право не застосовувати штрафні санкції. Сплата Стороною визначених цим Договором та (або) чинним в Україні законодавством штрафних санкцій не звільняє її від обов'язку виконати зобов'язання.

6.8. Сторони домовилися встановити всі вимоги за цим Договором, у тому числі вимоги про компенсацію збитків, вимоги про стягнення штрафу (пені тощо), строк позовної давності в 5 (п'ять) років.

7. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

7.1. Всі спори або суперечки, що виникають між Сторонами за цим Договором або у зв'язку з ним вирішуються шляхом переговорів.

7.2. Якщо вирішення спорів або суперечок шляхом переговорів не є можливим, вони вирішуються в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такої спори відповідно до чинного законодавства України.

8. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір може бути розірваний в односторонньому порядку на вимогу однієї із Сторін у випадках, передбачених цим Договором.

8.2. Виконавець відповідно до пунктів 3.3.2. та 3.3.5. Договору має право в односторонньому порядку розірвати Договір шляхом направлення на електронну адресу Клієнта повідомлення про своє рішення. Якщо причиною розірвання Договору є порушення Клієнтом Правил конфіденційності, кошти, які були сплачені Клієнтом раніше, не повертаються.

8.3. Клієнт відповідно до пункту 3.1.5. Договору має право в односторонньому порядку розірвати Договір шляхом направлення на електронну адресу Виконавця повідомлення про своє рішення.

8.4. У разі дострокового розірвання Договору за взаємною згодою Сторін, розрахунок між Сторонами провадиться за фактично виконаними Послугами в термін 15 (п'ятнадцять) календарних днів з моменту отримання такої пропозиції.

8.5. Дострокове розірвання Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, що було скоєно під час дії цього Договору.

9. ФОРС-МАЖОР АБО ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторона звільняється від визначеної цим Договором та (або) чинним в Україні законодавством відповідальності за повне або часткове порушення Договору, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин непереборних сил, що виникли незалежно від волі та бажання Сторони, поява яких Сторона не могла передбачити та яких не можна було запобігти. Вони включають, але не виключно, такі надзвичайні та невідворотні події та обставини, як: загроза війни, збройного конфлікту або серйозна загроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками; блокади, військове ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена і неоголошена війна, дії громадського ворога, обурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладдя, вторгнення, блокади, революції, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви у роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади та закриття морських проток, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами та стихійними лихами, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, повінь, нагромадження снігу, ожеледиця, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, посуха, просідання та зсув, інші стихійні лиха тощо, та інші явища та дії, які унеможливають або суттєво заважають виконанню умов цього Договору Сторонами.

9.2. Сторона, яка має намір послатися на форс-мажорні обставини, зобов'язана невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) днів дня наступу таких обставин, повідомити іншу Сторону про наявність форс-мажорних обставин та їх вплив на виконання цього Договору. Форс-мажорні обставини мають бути належно засвідчені Торгово-промисловою палатою України в установленому порядку.

9.3. Якщо форс-мажорні обставини та (або) їх наслідки тимчасово перешкоджають виконанню цього Договору, то виконання цього Договору припиняється на строк, протягом якого воно неможливе.

9.4. Форс-мажорні обставини не звільняють від виконання зобов'язань щодо

оплати Послуг, наданих у дати виникнення форс-мажорних обставин.
9.5. У будь-якому випадку Сторони проводять взаєморозрахунки в частині фактично виконаних Послуг згідно цього Договору.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа підприємець
Марич Валерій Миколайович
IBAN UA813220010000026007340071957
ІПН 2002905734
АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»
МФО 322001
Призначення платежу: «За консультаційні послуги»
Тел. +380672471880
E-mail: mvnprocom@gmail.com